



**DIRECCIÓN NACIONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**  
**PLAN DE MEJORAMIENTO SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN**

Código:

SEDE:

Versión: 0.0

NOMBRE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN:

Página 1 de 1

CLASIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA	ITEM	OPORTUNIDAD DE MEJORA	OBJETIVO	OBSERVACIONES	CAUSAS MÁS PROBABLES	CAUSA MÁS PROBABLE (Causa raíz)	META S	INDICADOR	ESTRATEGIAS Y ACCIONES	METODOLOGÍA	ACTORES	FECHA DE CIERRE DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA	SEGUIMIENTO
Contractual													
Condiciones Higienico Sanitarias													

Resumen Instrumento de Evaluación:

Análisis Instrumento de Evaluación:

Conclusiones:



## INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

### CLASIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA E ITEM

Teniendo en cuenta la oportunidad de mejora que determine para el servicio de alimentación, diligenciar las columnas CLASIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA e ITEM de acuerdo a la siguiente categorización:

CLASIFICACIÓN		ITEM
Contractual	Obligaciones de la Universidad	
	Obligaciones específicas del contratista	
Condiciones Higienico Sanitarias	Edificación , instalacion	Edificación e instalaciones físicas
		Equipos, muebles, menaje y utensilios
		Seguridad industrial
	Personal manipulador de	Prácticas higiénicas y medidas de protección
		Educación y capacitación
		Salud ocupacional
	Condiciones de saneamiento	Abastecimiento de agua
		Limpieza y desinfección
		Manejo y disposición de residuos líquidos y sólidos
		Control de plagas (artrópodos, roedores, aves)
	Condiciones de la cadena de suministro	Condiciones de transporte
		Condiciones en la recepción de materia prima e insumos
		Condiciones de almacenamiento
		Condiciones de fabricación, procesamiento, transformación
		Condiciones de ensamble
Condiciones de distribución		
Sistema de gestión de la calidad	Condiciones en el manejo del desperdicios y sobras de alimentos	
	Verificación documental	
	Laboratorio control de calidad	
	Control de calidad durante la cadena de producción y suministro	
OPORTUNIDAD DE MEJORA		

Diferencia detectada en el servicio de alimentación, entre una situación real y una situación deseada. La oportunidad de mejora puede afectar a un proceso, producto, servicio, recurso, sistema, habilidad, competencia o área del servicio.
<b>OBJETIVO</b>
Es el fin último al que se dirige una acción u operación.
<b>OBSERVACIONES</b>
Diligencie todas las apreciaciones que considere pertinente, de acuerdo a la información que adquirió en la visita.
<b>CAUSAS MÁS PROBABLES</b>
Identificación de las posibles causas por las que se presentó el problema.
<b>CAUSA MÁS PROBABLE (Causa raíz)</b>
Después del análisis de las causas más probables y de hacer los 5 ¿Por qué?, Identifique la causa raíz de la oportunidad de mejora encontrada. Esta podría llegar a ser mas de una.
<b>METAS</b>
Es el fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos, son los pasos que se dan para alcanzar el objetivo. La diferencia con el objetivo es que éste es cuantificable en el tiempo.
<b>INDICADOR</b>
Se formularán indicadores de cumplimiento, los cuales están relacionados con las razones que indican el grado de consecución de las acciones para el cierre de la oportunidad de mejora.
<b>ESTRATEGIAS Y ACCIONES</b>
Las estrategias son un conjunto de acciones que se llevan a cabo para el cierre de la oportunidad de mejora. Ej: estrategias educativas, de gestión, de comunicación, etc. Las acciones son aquellas que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas (mediante la utilización de los recursos humanos, materiales, técnicos, financieros etc.
<b>METODOLOGIA</b>
Serie de técnicas y métodos implementados sistemáticamente, para contribuir a optimizar la consecución de los resultados esperados.
<b>ACTORES</b>
Responsables de las acciones para el cumplimiento del plan de mejoramiento.
<b>FECHA DE CIERRE DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA</b>
Acordar tiempos o fechas para realizar el seguimiento a la oportunidad de mejora.
<b>SEGUIMIENTO</b>

Conjunto de acciones de acompañamiento para continuar alcanzando los objetivos propuestos en el cumplimiento del plan de mejoramiento.