

¿Cómo aplicar un enfoque centrado en la persona sobreviviente?

Claves para mejorar la respuesta a casos bajo el *Protocolo para la prevención y atención de casos de violencias basadas en género y violencias sexuales en la Universidad Nacional de Colombia*

Todas y todos, como parte activa de nuestras diversas comunidades, tenemos la responsabilidad general de respetar los derechos humanos y de contribuir a la eliminación de violencias basadas en género y violencias sexuales. Estas son uno de los elementos principales que mantienen la desigualdad de género y que limitan la capacidad de las mujeres, niñas y personas de la diversidad sexual y de género para gozar plenamente de sus derechos.

Como parte del sistema de respuesta al Protocolo para la prevención y atención de casos de violencias basadas en género y violencias sexuales en la UNAL, nuestra responsabilidad es reforzada. Esto implica coordinar para que estas violencias sean prevenidas y, cuando ocurran, se atiendan, investiguen y sancionen. También tenemos la responsabilidad de dar una respuesta accesible, confidencial, y oportuna a las necesidades de las personas afectadas de manera que respete su voluntad y dignidad.

Ante todo, debemos asegurar que nuestra respuesta a un hecho victimizante no genere nuevos daños a las personas afectadas, o sea qué genere revictimización.

¡RECUERDA!

Las personas sobrevivientes nunca son responsables de la violencia. La elección de usar violencia es siempre de los perpetradores.

¿Que es la revictimización?

¿Qué es la revictimización?

También conocida como victimización secundaria es cuando a una persona que ya ha sufrido un hecho de violencia se le impone sufrimiento añadido de parte de otro u otros actores. Muchas veces, las personas sobrevivientes de violencia se encuentran con personas dentro de servicios de apoyo, procesos judiciales o disciplinarios, su familia e incluso sus amigos que las estigmatizan, juzgan e, incluso, culpan de su situación. Una respuesta a un caso de violencia basada en género o violencia sexual que crea revictimización es una acción con daño ya genera nuevos elementos de victimización, genera nuevos traumas y puede alargar y dificultar el proceso de sanación.

¡Para evitar la revictimización podemos usar un enfoque centrado en la persona sobreviviente!

¿Qué es?

Es cuando priorizamos la seguridad, los derechos, necesidades, y deseos de las personas sobrevivientes de violencia, para tratarlas con el máximo de dignidad y respeto.

¿Porqué es importante?

Este enfoque ayuda a promover la sanación y reforzar la capacidad de la persona sobreviviente de tomar decisiones sobre la respuesta que se le puede dar a su caso, así como para que puedan acceder a los recursos y apoyo correspondiente. Un enfoque centrado en la persona sobreviviente nos ayuda a evitar la revictimización, generar nuevos traumas, u otro tipo de acción con daño. Este enfoque también nos ayuda a luchar contra la impunidad y a iniciar cambios en la cultura de tolerancia que suele existir alrededor de la violencia basada en género y la violencia sexual.

Ten en cuenta estos 7 principios:



Veámoslos en más detalle

7 principios para implementar el enfoque centrado en la persona sobreviviente

1

Seguridad

- Evita poner a las personas en más riesgo de daños físicos, emocionales o sociales.
- Identifica si la persona necesita atención de emergencia.
- No obligues a la persona a confrontarse con su agresor/a ni a contar su experiencia frente a esta/e. Realiza las entrevistas y el proceso de recolección de evidencia de forma independiente. En caso se tenga que presentar el testimonio en algún tipo de audiencia, puedes dar la opción de presentar testimonio de maneras alternativas, como a través de video o una declaración escrita.
- Evalúa si la persona necesita recibir medidas cautelares de protección para evitar daños adicionales.

¿Qué riesgos hay cuando confrontamos al agresor y el/la sobreviviente?

- Puede ser contrario al objetivo de lograr el acceso a la justicia de la víctima. La agresión se vuelve un objeto de negociación o de diferencias en “puntos de vista”.
- Las diferencias de poder que hay entre el agresor y la víctima pone a esta última en mayor riesgo de daños físicos, sociales y emocionales.
- Puede desmotivar la denuncia.
- Hay una tendencia a darle mayor credibilidad a la narrativa del agresor, lo que genera nuevos traumas en la víctima.

Autonomía

2

- Reconoce a la persona afectada como víctima dentro del proceso disciplinario, con calidad de sujeto procesal. Esto significa que tiene derecho a recibir información clara y completa sobre sus derechos, incluyendo copias de su expediente. Esto es crucial para fomentar la confianza y aliviar el miedo en el proceso.
- Durante todo el proceso se debe respetar el derecho de la víctima a decidir libre y voluntariamente si puede ser confrontada con el/la presunto/a agresor/a e informarle de ese derecho.
- Respeta la capacidad de la persona de tomar decisiones sobre su vida y su caso.
- No desmotives la denuncia. Esto apoya que se mantenga la impunidad y afecta la confianza en la institución.
- Enfócate en dar información para que la persona pueda elegir lo que desea hacer. No des consejos ni le digas a la persona sobreviviente lo que debe hacer dado que no puedes asegurarte de estar dando el consejo correcto.

3

Dignidad

- Trata a las personas con respeto según las necesidades de cada quién.
- Llámales por el nombre y pronombres que te indiquen, sin importar lo que diga su identificación.
- Evita utilizar apodosos como “linda”, “nena,” “niña” “reina”, u otros ya que esto puede ser denigrante y despectivo. Llama a la persona por su nombre o, si lo consideras pertinente, un título respetuoso como “señora,” o “señor”.
- Respeta su capacidad de tomar decisiones.
- No hagas que el/la sobreviviente narre los hechos de manera repetida e innecesaria o que repita pruebas y/o exámenes.
- No indagues sobre la conducta o comportamiento sexual de la persona sobreviviente, ni sobre detalles denigrantes durante los hechos que puedan vulnerar su intimidad.
- No culpes a la persona victimizada ni busques justificaciones para lo que ocurrió.

4

No Discriminación

- Debemos brindar apoyo igual y justo para todas/os los que busquen apoyo.
- Evalúa y trabaja para contrarrestar los prejuicios que puedas tener. Recuerda que todas y todos podemos ser víctimas de violencia.
- No asumas juicios frente a la orientación o conducta sexual de la persona victimizada, a partir de su apariencia o comportamientos.

Confidencialidad

5

- Asegúrate de contar con un espacio en dónde la persona se sienta segura para hablar y donde su conversación no pueda ser escuchada por terceros. Las personas sobrevivientes tienen el derecho de definir con quién y en qué momento comparten lo que les pasó.
- Que lleven un/a acompañante no significa que quieran que esta persona escuche, así que pregunta lo que quieren para asegurarte.
- No compartas la información con terceros. Asegúrate de tener el permiso de la persona antes de transferir la información a otra instancia competente. Si tienes obligación legal o judicial de reportar, informa esto a la persona antes de iniciar.
- Si bien no debes compartir la información del caso con terceros, la persona sobreviviente tiene el derecho de conocer los avances y detalles de sus casos como parte de sus derechos como sujeto procesal.
- Los datos privados, semi-privados y sensibles de la sobreviviente y su familia deben mantenerse bajo reserva y no deben ser compartidos con terceros o con el/la presunto/o agresor/a.

6

Comunicación empática

- Escucha más de lo que hablas.
- Usa preguntas abiertas para ayudarte a entender lo que el/la sobreviviente está pensando y sintiendo.
- Mantén contacto visual con la persona.
- Las/os sobrevivientes pueden mostrar un amplio rango de emociones como respuesta a su experiencia, todas las cuales, desde la tristeza hasta el enojo, son válidas. Deben saber que están teniendo una reacción normal a un evento anormal. Evita insinuar o decir que no deben mostrar sus emociones diciendo, por ejemplo “no llores”, “todo va a estar bien”, “no tengas miedo”.
- No presiones a la persona a compartir más información que la que se sienta cómoda/o.

¡RECUERDA!

No compares diferentes tipos de violencia ni la experiencia de las personas. Todas las experiencias con violencia de género pueden tener grandes efectos emocionales y sociales para las/os sobrevivientes, incluso cuando no hay daños a nivel físico. Estas comparaciones pueden llevar a minimizar las experiencias de las personas y generar re-victimización.

7

Competencia

- Familiarízate con los recursos existentes dentro y fuera de la universidad que pueden dar más apoyo.
- Recuerda que iniciar un proceso dentro de la universidad no implica que al/la sobreviviente no pueda decidir tomar acciones adicionales dentro del sistema justicia nacional.
- Recolecta información de manera diligente.

Puedes leer el
protocolo en su
totalidad
[aquí](#)